

同友会三つの目的

「よい会社、よい経営者、よい経営環境をめざす」
②同友会は、中小企業家が自主的な努力によって、相互に資質を高め、知識を吸収し、これからの経営者に要求される総合的な能力を身につけることをめざします。

おきなわ同友会しんぶん ニライ みらい

2019年(令和元年)8月号 No.377
発行: 沖縄県中小企業家同友会
編集: 広報委員会
〒901-0152 沖縄県那覇市小祿1831番地1 沖縄産業支援センター603号
☎098-859-6205(代) FAX.098-859-6208
http://www.okinawa.doyu.jp
E-mail:doyu@okinawa.doyu.jp

21世紀に輝く No.183

今回の紹介するのは、県内唯一の存在!今年、設立四十周年を迎えた一般都市ごみ焼却炉メーカーの(株)開邦工業・代表取締役社長長の玉寄将さんです。実は玉寄さんは十二年前まで船乗りという異色の経歴の持ち主で、三十



チームの結束力を高め、未来に優しい会社づくりを目指す

(株)開邦工業 代表取締役 玉寄将氏

五歳の時に現在の会社に入社しました。二代目になる将さんにとって、全くの異業種に飛び込んだところ、今までの常識が全く通用せず悩むことも多かったです。しかし、試行錯誤を繰り返して昨年十八年ぶりにプラントメーカーとして、脚光を浴びる事となりました。

時代の変化によって一時は民事再生法適用を申請し、苦しい時期もありましたが、製造が出来ないなら、メンテナンスを行うという方針に切り替え、経営を立て直し、二〇一九年三月東京都新島村に焼却施設を建設。設計や製造に携わっていた社員がいらない為、若手を中心に一から手探り状態でスタートすることで、ついにプラントメーカーとして完全復活し、県内初となる県外での一



社員と一緒に

般都市ごみ焼却施設建設という偉業を成し遂げました。同年五月には、創業者

であり、将さんの父である玉寄英一氏が、プラントエンジニアの育成・輩出など全国レベルの工業技術を創りあげたことが高く評価され、オグレスビー氏工業功労者賞を受賞しました。

未来に優しい 開邦工業を目指す

玉寄さんが特に大事にしていることは、『チームワーク』。社訓の中にも『人と人を愛情で結ぶ企業である』や『家族に並ぶ結束をもって業を成す』が入っています。月に一回は社員で環境整備と呼ばれる清掃活動や昼食会をすることでチームの結束力を高めています。また、同友会の合同企業説明会も活用して毎年採用活動もしており、社内の雰囲気もだいぶ変わったとのこと。柔軟性の高い玉寄さんは、ちよつと意外なものからヒントを得て会社経営に活用しています。例えば、学校の年間行事表

の会社バージョンを作成するなどして、面白いアイデアで未来に優しい開邦工業に注目です! (有)おおば 新城恵梨花

「第14回雇用・就労支援フォーラム」ご案内

日時: 2019年10月11日(金) 13:30~19:40
会場: 特別講演(メイン): 読谷村文化センター
分科会: 読谷村文化センター、読谷村役場(分科会)
内容: 特別講演、体験発表、分科会、全体会
参加費: 1,000円

《会社概要》
(株)開邦工業
代表取締役 玉寄将氏
(中部支部)
所在地/うるま市州崎7-19
TEL/098-934-2811
事業内容/建設業(焼却施設の設計・施工、環境衛生施設のメンテナンス)
URL/http://www.kaiho-k.co.jp

30th Anniversary 沖縄県中小企業家同友会 女性経営者部会「碧の会」
設立30周年記念「第31回輝く女性経営者のつどい」
出会いがクリエイティブであり 人生の発見である
講師 コシノ ジュンコ デザイナー
2019年9月5日(木) 13:45~16:00(受付)12:30~(祝賀会 16:15~18:00)
沖繩かりゆしアーバンリゾート・ナハ6F
那覇市前島3-25-1 ☎098-860-2111

茶論
次世代の移動通信インフラといわれている5Gによる新時代の到来が幕開けされた。我々アナタが世代にとつて5Gとは? それによつて何がどのように変わるのか、まったく予想すらできない! 約十年ごとに世代交代してきた無線通信の国際規格で第五世代に当たるといわれる「5G」とは、「世代」のことだそう。1Gが肩掛け型電話の登場、2Gが携帯電話の小型化、3Gがスマートフォン登場、4Gがタブレット端末の増加なのだそう。ところで、5Gの特長とは、まず、一つめは、通信速度が現在の百倍になるという、二時間の映画を三秒でダウンロードできるといふことでスピードの速さが分かる。二つめは、情報伝達の遅れが十分の一になるといふ、それによつて遠隔ロボットを時間差なく操作できるようになる。三つめは、同時に接続できる機器の数が三十、四十倍になるといふ、それによつてあらゆるモノがネット接続になるという▼産業界に与える影響では、製造業でのケーブルなし、タイムラグなしの操作、交通業での自動運転、空飛ぶ無人タクシー、先導者に一人だけの隊列トラック走行運搬、建設業での複数建設機械の一人での操作、医療での遠隔診断、手術等が可能になるといふから驚きだ。さらに5Gによる経済効果は千三百兆円と試算されている。道理で国家競争の競争になるはずだ。(系数哲夫)

7月県例会

コミュニケーションは心のキャッチボールが肝



竹中 功氏

の竹中功氏に講演をいただきました。

七月二十四日、パシフィックホテル沖縄にて、七月県例会が百五十二名の参加で開催されました。

「事業承継のヒントここにあり！〜よしもと式ビジネスの育て方〜」をテーマに謝罪マスター・(株)モダンボーイズCOO

先日起きたお笑い芸人の事件から、「謝罪は、誰が誰に何を謝るというのが重要で、怒っている人に理解してもらおうため

に事実を語らないといけない。また、ゴールを決めて謝罪することも大切で、ゴールの設定が必要であり、落とし所は一つではなく設定しながらすすめていくこと」と謝罪

お客さんのせいにするが、売れるお笑い芸人は自分から変わろうとする、よしもと興業にいた時代にお笑い芸人の特徴を見て気づいたとのこと。売れる芸人は、お客さん目線にたつて常に違うネタで挑んでいます。

面接でよく「コミュニケーション能力がある」と言われるが、それは「説明が分かりやすい」「すぐキレない」でした。先輩は「できて当たり前」と思っています。厚い「教育する意欲がある」「説明が分かりやすい」「すぐキレない」でした。先輩は「できて当たり前」と思っています。

魅せる仕事で先輩力発揮！

多くの企業で先輩に質問。「先輩として困っていることは何ですか？」。答えは「自分の仕事で頭がいっぱいで、後輩の面倒をみる余裕がない」。

仕事全体の把握ができない。「問題解決方法がわからない」「後輩への指導方法がわからない」等々、意外ですね。

先輩は、職場の核です。後輩の育成をしなければと、責任感強いのですが、気持ちや時間の余裕がないというのです。社長の答えも「新しい人育成に力が入って、中堅社員の支援が不足していたことに反省」。

後輩が尊敬する先輩として「周囲からの信頼が



竹中氏の話真剣に聴く参加者

コミュニケーション能力が、それを口に出す人は

中部支部経営学び舎学習会 経営指針作成講座のエッセンスを学ぶ

七月八日、商工会議所にて、経営指針学習会が二十五名の参加で開催されました。

今回は、「今風に言え

ダメ、コミュニケーションでも、どんなコミュニケーションがとれるかが大切であり、自己分析して、なぜここで働きたいということ語れるか、いかに想いを伝えられるかが大切です。コミュニケーションはお互いに理解しあうこと（意思の疎通）、相手の気持ちを理解できるか、心のキャッチボールができれば時にはセクハラになることもあります。勝手に決めつけず、相手の気持ちを

察することが重要です。笑うこと、ワクワクすることは人生においてとても大切であり、人間関係においても活かれます。最後に、職場でのリスクはいつ、どのようなときに起きるかわからないので、リスクに備え対策をしておく必要がある。そのリスクをグループワークで書き出しました。その後、グループ討論で、学びを深めました。県例会となりました。（事務局）



青山喜佐子 (社会保険労務士法人 オフィスあるふろ 所長)

(プロフィール) 社会保険労務士 日本産業カウンセラー 大学非常勤講師 市町村行政改革推進委員など 社会保険労務士法人 オフィスあるふろ TEL:098-870-6686

ンブルなことを意識的に実行すること。

スマートに仕事をこなす先輩の後ろ姿に、後輩は「先輩力」を感じています。

自分が学んだ豊富な現場経験を自信をもって、鮮やかな仕事ぶりで魅せましよう。笑顔と気配りも忘れずにね。



経営指針作成講座について学ぶ

ば、「持続可能」で『継続的』に利益を出し続けるための方策なのか？経営指針は……。せっかくなら一度は学んでみよう！」のテーマで、中部支部学び舎副委員長の松岡克典氏より、同友会の一番の魅力である経営指針作成講座の内容をわかりやすく説明いただきました。

「経営指針」への関心がグッと高まったところで、同友会会員でもある宮沢財務管理オフィ

七月一日、八汐荘にて那覇支部経営基礎講座第三講が二十名の参加で開催され、当山法律事務所・弁護士北澤匡大氏を講師に、「トラブル事例から学ぶ社員との関わり方」のテーマで講演いただきました。

主にはハラスメントについての講義が行われ、パワハラ、セクハラなどに

那覇支部経営基礎講座第3講 ハラスメントをなくす方法・対策を社員と共に考える

ついて理解を深めました。

大切なことは、トップが職場からハラスメントをなくすべきであること。それを示すことです。そして、その方法・対策を社員と共に考えていくことが大切です。パワハラ対策の詳しい情報は、「あかるい職場応援団」で検索してください。（三重金属工業(株)・上地裕介）



ハラスメントについて考える



調印式

七月三十一日、コザ信用金庫と包括連携協定を締結しました。今後は、情報交換や企業支援の取り組みを目的とし、互いの理念に共通する「国民や地域とともに歩む」ことを念頭に相互の発展に向けて連携していきます。

主な連携内容として、互いの学習会やセミナー等の参加、全国二百五十カ所所の信用金庫から成る全国信用金庫協会を活用したビジネスマッチングを想定しています。

また、独自に本島中部の景況調査を行うコザ信用金庫本店と同友会中部支部間での経済動向に関する情報交換にも力を入れていきます。

協定を記念して、「経済・財政講演会」を八月二十日に開催します。ぜひご参加ください。（事務局）

第18期「社長・社員共育塾」第2講

ビジュアルによる表現力が鍵

七月十六日、沖縄産業支援センターにて、第十八期社長・社員共育塾第二講が九十九名の参加で開催されました。

今回は、経営者を支える番頭さん(経営幹部)の方々に講師に、一回目は今年社長に就任した(株)アメニティ・社長の慶田盛克磨氏に「令和時代の



慶田盛克磨氏

「チームづくり」のテーマで報告をいただきました。慶田盛社長は(株)アメニティ一筋で、一時大学進学のため退社して猛勉強の末、琉球大学法学部に合格します。学生生活は再び(株)アメニティでアルバイトとして働き卒業後正社員へ。そのころから将来は(株)アメニティの社長になると前社長の伊志嶺勲会長にも宣言していました。多くの画像を取り入れた報告からも、「令和時代はビジュアルによる表現力が鍵」を強調。(株)アメニティでは経営方針をロゴ(マーク)にすることで文字よりも思いが共有

しやすくなったとのこと。個人面談ではコーチングに力を入れて個々の能力を最大限に引き出し、経営方針発表会でも

アワード(表彰)を多くして、一人ひとりが輝く会社へ成長し続けていることが実感できました。(尙たけ事務・竹富久)

報連相コミュニケーションを実感

第3回新人フォローアップ研修会

七月二十二日、沖縄産業支援センターにて、第三回新人フォローアップ研修会が百七名の参加で開催されました。



討論で学びを深める

第三回は、(株)ジーオフイス・社長の砂川政二氏に「報連相コミュニケーションで、チームの信頼感と周囲を巻き込む力を向上させよう」のテーマで講演いただきました。報連相は、誰にどのタイミングでどう伝えれば良いか。コミュニケーション

自己紹介から始まり、会話の中で人と話をする。人の話を聞く姿勢では、

地場に根差した事業展開を目指して

さんは大工以外で初めて採用されました。

今回は、(株)大匠建設の専務取締役・沖縄出張所所長の宮崎賢さんにお話を伺いました。

(株)大匠建設は平成二年に創業した建設会社で、福岡県に本社を置いています。現代表は井上真一氏で社員は総勢三三名の大型木工事が主です。商号の由来は、大工の匠(すぐれた)技術者の集まりということですが、宮崎

さんも大工以外で初めて採用されました。しかし、時が経つにつれ先輩社員が辞めていき宮崎さんが会社を継ぐ状況になりましたが、社長との確執があり会社を辞めようとした話にもなりました。そんな中、ヘッドハンティングの話もあり一度は心が揺らいだものの、立ち止まって考えたときにこの会社に残る決心が付き、社長とお互いに歩み寄り事業承継の話も進めているとのこと。



宮崎賢氏

つかの実績があり、沖縄同友会には三年ほど前に入会します。井上社長は福岡同友会の博多支部長を今年度からしており、社長とは違う場所でも同友会の学びをしたかったそうです。経営指針作成講座を受け、多くの学びを

同友会で得て、昨年沖縄営業所の開設をしました。沖縄営業所でも社員を採用し、更に沖縄の地場に根差した事業展開をやつていこうと、ある会社とのM&Aの話もありましたが、同友会的な理念に合わないということでは話の流れたそうです。理念に関してはいつしか自分の中に刷り込まれている感じが、改めて同友会の学びの大切さに気づきました。

また、タワーマンションの現場で人手が足りなく、地元の木工事の会社へ何とか協力してもらったことが信頼関係に結びついて協力業者も増えました。現在家族は福岡に残し

第3回合説

きらりと光る会社発見フェア アットホームな雰囲気、学生を温かく迎える

七月十八日、沖縄コンベンションセンター展示棟にて、「きらりと光る会社発見フェア(第三回合同企業説明会)」を開催しました。



説明を真剣に聴く学生

今回は、沖縄三十五社、東京六社の出展で各社の経営者、採用担当者が参加し、三十七名の学生が

「二方向の会話」や「人の話を聞かずスマホをいじったりすると相手に不快な思いをさせるので時間を持たずに聞くこと」などNGポイントを説明。人の話を聞く人はコミュニケーション能力が高く、特に場づくり、相手に共感することが大切とのこと。

と。また、伝えるスキルについて、5W1Hを頭に置き、常に簡潔でわかりやすく物事を考える事が大切と話しました。受講生からは、報連相、コミュニケーションの大切さを実感し、会社でも活かしたいとの声がありました。(事務局)

(株)大匠建設
 専務取締役 宮崎賢 氏
 (南部支部)
 所在地/那覇市松川448-15
 TEL/098-943-5463
 事業内容/建設業(建設の設計、管理、施工事業)
 URL/http://dai-sho.net/

たままですが、週末には福岡に戻り趣味のバイクに乗ったりして家族とのコミュニケーションも大事にしています。最後に、八月二十九日に開催する、若手経営者部会「うりずん」部会例会での報告者をされること、非常に楽しみにしています。インタビューとなりました。(あいエフピー・大浜博文)

「碧の会」経営学習会 PDCAの実践で働く環境を整え生産性を上げる

七月二十五日、沖縄産業支援センターにて、碧の会経営学習会が十九名の参加で開催されました。学びを実践するための

労働管理の基礎講座として、今年度は全四講が予定されています。第一講では、社会保険労務士法人オフィスあるふぁ・所長の青山喜佐子氏を講師に、「働きやすい環境を整え、モチベー



青山氏の話に熱心に聴く参加者

ションアップのイロハを学ぶ」のテーマで、働き方改革の進め方や、就業規則の具体的な定め方等

について学びました。働く環境を整え生産性を上げるためには、まず、経営者が目標達成について明確な方針を示した上でPDCAを回していくことが重要であること、就業規則については、手引書を使った就業規則の作成方法や、社員の関心の高い事項、疑義の事例とその対応法などが紹介されました。実例やグループワークを交えた分かりやすく実践的な内容で、持ち帰って早速担当者として就業規則を見直したいとの声が上がりました。(望月弘子)

中同協第51回 定時総会 in 東京

七月四日(五日)、「同友会理念の総合実践で持続可能な未来を築こう」をメインテーマに中小企業家同友会全国協議会第五十一回定時総会が中同協設立五十年を記念して東京都一七六二名(沖縄から二十三名)の参加で開催されました。

修正・補足をしながら学びました。二日目は分科会で挙げられた修正・補足、質問について報告するという内容で、総会での提案などが採択されました。

中同協五十年記念式典と、広浜泰久氏(中同協・会長)から記念企画での報告、記念講演で橋本久美子氏(株)吉村・代表取締役)が、同友会での学びと経営理念の実践を語り、学びの深い二日間となりました。(事務局)

介したりするなど、他の合同企業説明会にはないアットホームな雰囲気、学生を温かく迎えるようにしています。同友会の共同求人活動では今後とも試行錯誤しながら活動していきますので、ぜひ、ご参加ください。(事務局)



快眠サプリメントを製造販売する、てんぷす(株)代表取締役の井上陽子さんは沖縄の葉草と環境に魅せられて二年前に夫と子の家族四人で東京から移住し、社長として母親として多忙な日々を過ごしています。



井上夫妻

快眠サプリメントを沖縄から発信！夢を売る仕事で恩返しを

球大学らと共同研究開発された沖縄県独自のクワンソウ（地元名…ニールイ（眠り）草）のエキスを注目し、手軽に食べられるシークワーサー味の快眠サプリメント「琉球の夢」ゼリーを商品化。装丁も沖縄土産や贈答品に適したきめ細かい演出をしています。睡眠に不



「琉球の夢」ゼリー

てんぷす(株) (那覇支部) 代表取締役 井上陽子氏 所在地/那覇市泉崎1-16-3 石川ビル1F TEL/090-6666-7707 事業内容/健康食品の製造・販売 URL/http://www.tenpus.jp

ビジネス連携部会「観光委員会」視察 まーさむんロードでコザの魅力堪能！

七月五日、沖縄市観光物産振興協会の協力で、まーさむんロードが会員十名の参加で開催されました。



説明を聴く参加者

第48期経営指針作成講座オリエンテーション 新たな講師陣でスタート

七月二十七日、沖縄産業支援センターにて、第四十八期経営指針作成講座

座のオリエンテーションが三十二名の参加で開催されました。経営指針作

最初に、コザの観光ビデオの紹介があり、その後、一番街（中心市街地）のリノベーション事業を手掛けるまちづくりNPOの「コザまち社中」の案内で、映画館、ホテル、スタートアップ事務所などを視察訪問しました。

二次会として「Queen」と「JET」のライブハウス巡りで幕を閉じ、ダイブなコザの夜を堪能しました。



財務会計について学ぶ

この新聞を通して同友会型経営者を増やしていきたいです。(株)ひろし不動産・砂川千賀子

経営者として実践している報告の内容は興味深く、宮古支部の例会でも講話していただきたい内容が多いです。

八月二日より第一講がスタートし、全五講開催します。「経営指針について」の青山喜佐子さんの投稿は、誰にも相談できない労務関係を労働法に基づいた新しい情報を得られるのでとてもためになります。

読者の声 (事務局)

何？と気になる方は、ぜひ見学に来ませんか？

2019年4-6月期 景況調査の結果について(見解) 足元の景況感を示すDIは17期連続プラス超。景気は拡大基調を維持。先行きは拡大の見通しも、国内外の経済動向に注視が必要。

沖縄県中小企業家同友会は、会員企業から抽出した413社を対象に6月3日から6月28日の期間、「4-6月期景況」についてのアンケート調査を実施しました。その結果について見解を発表します。

Table with 3 columns: (1) 回答企業数, (2) 業種別, (3) 規模別. Includes percentages and counts for various industries and scales.

- ① 業況判断は改善し17期連続プラス超。建設業以外の業種で改善。イ) 製造業(印刷業)平成31年1月より紙の値段が15~20%も値上がり、お客様に値を上げる事ができず、利益がかなり減っている。ロ) 建設業(土木工事業)昨年からの公共の土木工事の発注が減少傾向であったが、今期は民間工事の発注が増えているので、那覇空港の工事等により売り上げは伸びているが人件費や原材料の高騰などにより採算は良くない。ハ) 流通・商業(飲食料品卸売業)GWが長く、過剰な仕入れを行ってしまった。売り上げに対する仕入れ金が多く、キャッシュが残っていない。労働時間減少のため増員し人件費増は仕方ない。ニ) サービス業(レンタカー)昨年から非常に悪かったが、今期は超大型連休もあり、売上は上がっているが、価格競争により収益は厳しい。7-9月の見通しについては昨年自然災害が多発したため、売上伸びなかったが順調にいけば好転しそう。ホ) サービス業(宿泊業)5月の大型連休の稼働率は良かったが、4・6月の予約が少なくトータルで見ると悪化。従業員不足が慢性的な課題ではあるが、次期以降は消費税増税が不安。
- ② 売上高DIはわずかに改善。製造業は大幅な悪化でマイナス超に転化するも、それ以外の業種で改善。
- ③ 経常利益DIはわずかに改善。製造業はマイナス超に転化するも、それ以外の業種はプラス超。
- ④ 資金繰りDIはわずかに後退。サービス業はマイナス超に転化となるも、それ以外の業種はプラス超。
- ⑤ 経営上の問題点は「従業員の不足」、力点は「付加価値の増大」が第1位。
- ⑥ 先行きはわずかに改善し、今期に続き、全業種でプラス超となる見通し。



Table with 4 columns: 業種, 業況判断, 売上高DI, 経常利益DI, 資金繰りDI. Shows trends for various industries like Manufacturing, Construction, etc.

Advertisement for 文進印刷株式会社 (Bunshin Printing Co., Ltd.) with contact info for various branches and a QR code.

税制上の優遇措置を検討すること

- イ) 「沖縄県人材育成企業認証制度」の周知徹底とさらなるインセンティブ付加等により制度を充実化させること
- ②子どもの貧困対策の基盤づくりについて
 - ア) 中小企業と子ども支援団体とのマッチング支援を行うこと
 - イ) 子どもの支援団体等が支援する子どもに対し、中小企業が講話、就職相談会、企業見学、職場体験、インターンシップ等を行うことを事業化すること
- ③子ども総合支援条例の制定について
 - ア) 子どもの権利を保障し、子どもへの支援を総合的かつ継続的に進めていくために、相談体制の充実、社会参加の促進、子どもが安心して過ごすことができる居場所の整備、子どもの権利保障を推進する機関の設置等を規定する条例を制定すること
 - イ) 条例制定を検討するため、外部有識者を構成員とする検討委員会を設置すること

の既存の公共交通機関の増強や新たな公共交通システムの導入に関しては、沖縄県として調査が進んでいるところではありますが、莫大な予算を要する事業であるため、慎重な検討が必要です。これらを踏まえ、以下のとおり、要望・提言します。

- ①那覇空港－MICE施設間、那覇一名護間のLRTや地下・高架鉄道、BRTの導入事業、モノレールの延伸事業の、より詳細な採算試算を行うこと
- ②上記①以外の地域でも観光客や地域の交通弱者が利用しやすい公共交通機関の在り方を研究し、その結果を広く広報すること。また検討の場に中小企業家同友会も加えること

(2) 外国人労働者の受入れに向けて

2019年4月より外国人労働者を受け入れる新制度が始まりました。人手不足が深刻化する中小企業には、外国人の就労拡大と定着は喫緊の課題です。特に観光産業においては、入域観光客数の増大により、宿泊施設の増加、大型ショッピングセンターの開店、大手コンビニエンスストアの進出など、人手不足はさらに深刻化するものと考えられます。沖縄県を訪れているインバウンドを含めた観光客にリピーターになってもらうためには、各観光施設での接客・接遇など、満足いくおもてなしが求められます。そのためには、外国人労働者の活用も重要な鍵を握ります。

特にインバウンドへの対応という点では、語学力はもちろんのこと、その国の文化・風習等を踏まえた、対応が重要になります。これらの能力を伸ばすためには、外国人を雇用し、身近に学べる環境をつくることや、外国人労働者に安心して働いてもらうための環境の整備が求められます。これらを踏まえて、以下のことを要望・提言します。

- ①外国人労働者や受入企業が、多言語で、仕事や生活などさまざまな問題について、ワンストップ相談できる窓口を設置すること
- ②外国人と県民が互いの文化や価値観に対する理解と尊重を深めるための学習支援施設を設置すること

2. 建設産業の振興について

建設業界においては、東日本大震災、東京オリンピック開催による影響により、急激な工事量の増加による技能労働者及び技術者不足による人件費増加、資材価格高騰など、業界を取り巻く環境は厳しい状況にあります。また、若手入職者の減少による建設業就業者の高齢化が進行していることから、持続的な生産体制の確立の為に女性や若手の入職促進、及び人材育成が喫緊の課題となっています。今回、入職者増に向けたアンケート調査を実施し、(1) 建設業の生産性の向上 (2)

建設業のイメージアップに向けた課題 (3) 将来の担い手確保に対する課題の3つについて回答を募りました。結果は以下の通りです。

(1) の建設業の生産性の向上については、ICT施工型工事が県においても導入されているが、規模に応じては採算が合わない等の課題もあり、現場に応じた協議および支援をお願いしたいとの回答や、その他IT活用による生産性向上に取り組む企業への支援をお願いしたいとの回答がありました。

(2) の建設業のイメージアップに向けた課題としては、労働時間や賃金・保険加入等の労働条件および処遇の課題があるという回答が1番多かった他、長時間労働の是正や、業界に入職後の教育制度の整備が不十分であるといった回答が多く得られました。また、公共工事において積極的に週休2日制工事、処遇の改善を進めていくことで、民間工事への波及を促進してほしいとの回答が得られました。

(3) の将来の担い手確保の課題については、高校の授業カリキュラムの中で「職業紹介」の時間を確保することや、高校生や大学生向けのインターンシップについて、短期間の職業体験ではなく、長期間でより実務内容に即したインターンシップを行うことにより具体的な職務イメージを持つことができ、学業に戻った際に職務イメージに結びついた学びが深められるのではないかと、という声がありました。

つきましては、建設産業が地域の基幹産業として社会資本の基盤整備や防災に取り組むことで、経済を先導する中核を担い、地域の活性化をもたらす重要な立場にあることを考慮し、以下のことを要望・提言します。

- (1) 建設業の生産性の向上について
 - ①提出書類の簡素化
 - ②ICT施工の積極的展開と導入にあたっての協議・支援
 - ③沖縄ITイノベーション戦略センター(ISCO)による「建設×IT」イベントの積極的開催
 - ④中小建設企業向け生産性向上モデル事例の普及
- (2) 建設業のイメージアップについて
 - ①工事量の平準化
 - ②週休2日制工事の導入（日給の職人の処遇が下がらないよう労務単価を上げることが前提）
 - ③適正な工期設定
 - ④「建設キャリアアップシステム」の普及促進
- (3) 将来の担い手確保について
 - ①高校の授業カリキュラムの中で「職業紹介」のコマを確保する
 - ②より実務に即したインターンシップを促進し、具体的な職務イメージの修得、および学業における実践的な学びを深めるきっかけとする

Ⅲ. 産業振興について

沖縄同友会には、沖縄県の基幹産業にも位置づけられる、「観光」、「建設」、「情報」、そして環境問題の解決や環境ビジネス等に取り組む「環境」関連の4業種委員会がビジネス連携部会「ゆいま〜る」の中にあり、各々の業界の課題解決や発展に向けた取り組みはもちろんのこと、業界の垣根を越えたビジネス連携についても研究を進めています。

1. 観光産業の振興について

(1) 観光客1700万人時代の交通網の整備を

那覇空港第2滑走路が2020年3月に供用を開始し、また「官民連携による国際クルーズ拠点」形成港湾に那覇港が追加選定され、2022年には新ターミナルの完成が有望視されています。入域観光客数は沖縄観光コンベンションビューローの予測では2030年度には1700万人超に達するとされています。

それらを受けて県内の市町村、とりわけ南部地域から公共交通網の整備の要望がなされています。那覇港から新都心までのLRT案や、計画されている東浜MICE施設の交通問題を解決するための那覇市から南風原町を通過して与那原町までのLRT案、那覇空港から豊見城市を通過して糸満市までのモノレール案など、これらは各市町村が抱える深刻な交通渋滞の緩和という観点だけではなく、これから10年20年とますます増え続ける観光客にとっても使いやすい公共交通を準備していく必要があるとして提案されています。

那覇空港－MICE施設間、那覇一名護間

意識改革、2位：生産性を高める仕組みづくり、3位：就業規則や制度整備）。女性管理職の人数については、「減った、存在しない」が合わせて26.5%と昨年の25%から微増。さらに女性管理職や候補者の育成の取り組みについて、特に取り組んでいないという回答が66%と半数以上を占め、社内外研修を実施しているのは32%、経営ビジョンに基づいた社員のキャリアプランやそれと連動した人事考課制度を整備しているのは15%と、中小企業における女性管理職の育成への取り組みが大きく遅れている実態が分かりました。また、自由意見の約70%が社内環境及び自社組織の改善に関連するもので、具体的には「会社のビジョンに基づいた社員のキャリアプランを整備したい、一人ひとりのライフプランを尊重した働き方の工夫、柔軟な働き方の実現、女性や母親目線を持って業務に携わる幹部候補の育成、女性職員の増加」等の意見が出ました。中小企業において、女性社員が働きやすく継続した就業とキャリアアップがのぞめる職場づくりが必要であり、沖縄県には企業環境の底上げを図るためにも、単発の研修会にとどまらない継続的・多面的なサポートが求められます。これらを踏まえ、以下のことを要望・提言します。

- ①沖縄県女性就業・労働相談センター事業の「女性が働き続けられる職場づくり支援プログラム」の継続および拡充を行うこと
- ②柔軟な働き方を実現する労働環境の改善に必要なテレワークや在宅ワーク、その他IT導入等の支援を行うこと
- ③生産性を高める社内業務改善等の促進を支援する専門家のサポートや指導等を継続すること
- ④女性社員の定着と女性管理職育成を題材とした中小企業管理者向け意識改革のきっかけとなる講演会等を実施すること
- ⑤中小企業経営者向けの「企業経営の長期ビジョンと連動した社員のキャリアプラン」策定に関する事業を実施すること

3. 誰もが働きやすい職場環境をめざして（福祉）

（1）障がい者雇用の促進と連携について

会員へのアンケート調査で障がい者雇用の状況について聞いたところ、「雇用できない」（33.0%）に対して、「雇用している」（24.7%）と「雇用したことはないが、今後は雇用してみたい」（31.9%）を合せると56.6%となり、過半数以上の企業で、障がい者雇用に前向きに捉えていることが分かりました。また、障がい者雇用を行う上での不安について聞いたところ、第1位「どの程度仕事ができるか」（73.3%）、第2位「人材育成について」（32.9%）、第3位「社内の理解が得られるか」（31.1%）、

第4位「合理的配慮が難しい」（19.9%）という結果となりました。また、障がい者雇用支援制度の認知度や活用状況について聞いたところ、「活用している」（17.6%）に対し「知っているが活用はしていない」（35.9%）と「知らない」（32.9%）を合せると（68.8%）となり、過半数以上の企業が支援制度を活用できていないことが分かりました。また、「勉強する機会がほしい」の回答も（13.5%）あります。このような状況をみると、地域連携の強化や支援策の情報発信、改善や拡充などで企業の不安を払拭していけば、雇用はさらに拡大していくものと考えられます。

障がい者と健常者が垣根なく共生できる社会の実現こそ真に豊かな社会といえます。法定雇用未満の中小企業が多数を占める中、雇用に積極的な企業が50%近くある反面、就労環境の整備の問題から、多くの中小企業が障がい者雇用について、躊躇している現状も少なくありません。また発達障がい者の雇用については、障がい特性の判断が難しく社会的理解が進んでおらず、本人も会社も戸惑っている状況がみられます。「中小企業憲章」では「女性、高齢者や障がい者を含む働く人々にとって質の高い職場環境を目指す」と述べられています。就労意欲のある障がい者の雇用促進に取り組んできた中小企業の役割を重視するとともに、障がい者と健常者が垣根なく共生出来る社会の実現に向け、以下のことを要望・提言します。

- ①県内の障がい者雇用について、その半数以上（2017年度52.4% 沖縄労働局調査）が50人未満の中小企業による雇用である実態を踏まえ、雇用状況の調査を継続し、毎年発表すること
- ②地域で生活し働く障がい者の自立を支援するために、地域における中小企業が、福祉分野、行政、障がい者団体、医療、教育など幅広く連携協議し、工賃倍増支援、一般就労が取り組めるネットワークの確立と運用を行うこと
- ③特別支援学校、訓練施設などのインターンシップの受入促進のため、教育機関、支援学校、施設などとの連携強化を行うこと
- ④中小企業における障がい者雇用促進のための支援策の拡充と利用手続きの簡素化・柔軟化に取り組むこと
 - ・給付までの期間の短縮
 - ・企業への説明機会の拡充
 - ・合理的配慮の提供のための設備投資などへの支援策の検討
 - ・障がい者雇用に前提として施設の設置や整備を行った場合、雇用前であっても助成金の対象とする。
 - ・ハローワーク紹介以外の地域での障がい者雇用（トライアル雇用含む）についても、助成金の対象とする

⑤沖縄同友会が主催し、各市町村で開催地を変えながら毎年開催している、障がい者就労問題を考える「雇用・就労支援フォーラム」について、沖縄県としても労働、福祉保健、教育の各部局で連携しながら積極的に参加し、各市町村に対しても連携及び協力するよう、周知をおこなうこと

（2）子どもの貧困対策について

沖縄県が行った平成30年度調査における子どもの相対的貧困率は25%。子ども4人に1人が貧困状態にあると考えられています。そして、貧困が子どもの生活と成長に影響を及ぼしていることが強く懸念される状況にあります。沖縄県においては、2016年3月に「沖縄県子どもの貧困対策計画」が策定され、同年6月には、県民一体となって子どもの貧困問題に取り組むべく「沖縄子どもの未来県民会議」が発足し、沖縄同友会もその一員となっています。今や「子どもの貧困」は、全県挙げて取り組むべき喫緊の課題となっています。この問題を根本的に解決するためには、経済界が果たす役割も大きく、沖縄同友会も引き続き積極的に取り組んでいく所存です。貧困の解消のためには賃金の引き上げが必要ですが、会員へのアンケート調査では、762円に上がった最低賃金について、安いと感じている企業が（49.5%）、どちらでもないが（49.5%）、高いと感じている企業がわずか（1.1%）であり、多くの中小企業がさらに最低賃金を上げることができると感じています。また、定期的に従業員の昇給をしている企業が62.4%、不定期で昇給している企業が28.5%となっており、合わせて90.9%の企業が従業員の昇給を行っている状況です。さらに、非正規雇用率の高さ（沖縄県43.1%、全国38.2%、2017年総務省就業構造基本調査）が、所得が低いことの要因の一つと考えられているところ、非正規雇用者を正規雇用に転換する仕組みがある企業が61.9%あり、多くの中小企業が従業員の正規雇用化への取組みを行っている状況です。このようなアンケート調査結果から、中小企業において、従業員の賃金向上、昇給促進、正規雇用化促進をさらに進めるためのインセンティブとなるような施策が必要です。また、中小企業が困難を抱えた子どもを支援するための基盤づくりや子どもの権利を保障するための条例制定も必要です。これらを踏まえ、以下のことを要望・提言します。

- ①賃金向上や昇給促進、正規雇用化促進に向けて特段の措置を行った企業に対するインセンティブ制度について
 - ア) 賃金引上げや昇給促進、正規雇用化促進に向けて特段の措置を行った企業に対して、法人事業税、固定資産税、償却資産税などの地方税を減税するなどの新たな

③人材確保（7件）「主婦、シニア、外国人の活用、テレワーク、離島の人材確保難」

④活用事例を知りたい（5件）

となり、IT人材の育成に関する意見が大半を占める結果となりました。同友会が会内で実施したIT成熟度のサンプル調査においても、多くの企業がIT人材育成の課題を抱えていることが示されています。IT人材の育成は沖縄県にとっても大きな課題と言えます。

また、2019年開催のIT津梁まつりは11000名を超える多くの来場がありました。一大イベントとして定着してきたことを示しており、ビジュアルプログラミングツールを使った子供向けの各種ワークショップは大盛況をみせ、各学校等の展示も、社会に役立つ課題解決型の展示が多くみられたことも特徴です。また同友会の情報委員会も学校交流会やCoderdojoでのプログラミング学習ワークショップを運営し、一役買うことができました。

一方、経営者や社員、その家族、子供などの参加が少なく、中小企業の課題（IT化や人材育成）と結びついていないことも明らかとなりました。これらを踏まえ、以下のことを要望・提言します。

①中小企業・小規模企業者のIT人材育成を県も一緒に取り組むこと

②IT津梁まつりを、より実りあるものとするため、中小企業への参加呼びかけや働きかけ、企業等への出前講座など、引き続き共同で取り組むこと

③無償ボランティアで運営されているcoder Dojoへの支援を行うこと（浦添市が実施中）

（4）県発注業務のEDI（電子データ交換）化について

会員へのアンケート調査で、自社での商品等の受発注の手段を聞いたところ、第1位「電話、FAX中心」（74.3%）、第2位「電子メール」（56.0%）、第3位「EDI等の電子受発注」（15.2%）という結果となりました。日本の生産性を低めている一因とも言われている電話やFAXによる取引が大半を占めています。また業界や企業ごとに異なるEDIは、中小企業での導入の足かせとなっています。そうした中で中小企業庁は低価格で利用しやすい「中小企業共通EDI」事業を推進しています。こうした動きと連動して沖縄県の受発注業務の共通EDI化を進めることは、企業の実産性を高める有効なツールであり、やがて企業間取引の共通EDI化が促進され、県経済全体の生産性を高める手段となる可能性も秘めています。これらを踏まえて、以下のことを要望・提言します。

○生産性向上にむけた中小企業EDIを促進するために県発注業務を電子化＝EDIにすること

（5）データ経営について

データ経営やデータ分析について、どのようなデータが欲しいのか尋ねたところ、業種業態によって様々な回答がありましたが、概ね以下に分類しました。（回答数56件）

○顧客分析（21%）、（移住者分析、営業分析、顧客分析、小売店売上、消費者動態調査、業種業界の顧客に関するデータ）

○顧客分析以外のマーケティング分析（45%）（SNS分析、観光客・外国人観光客の動態調査、教育費、ライフスタイル、健康関連データ、新築戸数、積算データ、物件データ）

○業種分析や競合分析などの企業分析（15%）（企業の売上データ、企業一覧、企業実態把握、企業の生産性、事業所数）

○人材確保に関するデータ、分析（9%）（雇用情報、採用状況、人材確保、人手不足解消、効率化に関する情報）

○業務改善などの社内「見える化」に関するデータ分析（11%）（業務の可視化、社内シフトデータ、受発注）

多様な課題を反映した結果となりましたが、顧客分析を含むマーケティング分析が合計66%で売り上げや利益確保が大きな関心事であることを示しています。しかし、個別に見ると、県のオープンデータやRESAS、経済センサスなど、公開されているデータやネット検索で容易に収集できるデータや分析も含まれており、経営活動の中で、必要なデータの収集や分析が必ずしも行われていないことも示されています。中小企業・小規模企業者は、勘や経験に頼る「どんぶり経営」からデータに基づく「データドリブン経営」（データを活用した経営）に転換することで、業務の「見える化」が進み、顧客や商品、市場の動向を掴み、売り上げ、収益を改善することができます。これらを踏まえ、以下のことを要望・提言します。

①沖縄県が公表しているオープンデータにたいして、中小企業・小規模企業者にとっての活用方法の提示を行うこと（セミナーの開催等）

②沖縄同友会が取り組むデータを活用した経営への各種支援・協力を行うこと

Ⅱ. 働く環境づくり

好調を持続する県経済において、喫緊の課題となっているのが、「人材」の問題です。この間、沖縄同友会では、地域の若者を地域で雇用するための「共同求人」、障がい者雇用の促進をはじめ、誰もが働きやすい社会づくりをめざす「健障者委員会」、女性の社会進出・地位向上をめざす「碧の会」など、人材の問題や働く環境づくりについて、積極的な活動を展開してきました。さらに、新たな社会問題である「子どもの貧困」については、

行政や福祉施設と連携し、中小企業の立場から課題解決に向けたアプローチを行っていません。こうしたことを踏まえ、働く環境づくりについて要望・提言をまとめました。しかし、根本的な課題解決にあたっては、行政を含む関係者の連携が不可欠です。これらを踏まえ、以下のとおり、要望・提言をまとめました。

1. 人材確保について

今回実施したアンケート調査では、特に正規従業員を促進するための実態を中心に質問をしました。回答企業193社の正規従業員の平均人数が29名、臨時従業員数の平均人数が13名、非正規雇用者を正規雇用できない（しない）理由については、第1位「本人の意思」（62.9%）、第2位「フルタイムで雇用するほどの業務量ではない」（27.1%）、第3位「その他」（20.7%）という結果になりました。

正社員を雇用するうえで有効だと思われる行政の支援については、第1位「助成金の支給」（62.0%）、第2位「採用前の職場訓練等によるマッチング支援」（38.6%）、第3位「採用力強化に向けた相談・助言」（25.3%）という結果になりました。

非正規雇用を正規雇用へ転換する仕組みの有無については「ある」と回答した企業が（61.9%）となりました。このほか、従業員の昇給状況についても「定期的に昇給している」（62.4%）となり、多くの企業が積極的に正規雇用定着に向けた仕組みづくりに取り組んでいる状況が見受けられます。しかし、各産業の喫緊の課題等についての質問では、多くの企業が人材不足に関連する記述をしています。これらを踏まえ、以下のことを要望・提言します。

①沖縄県と沖縄同友会で、定期的な情報交換を行う場を設け、下記の課題について、検討を行うこと

ア) 現在既に行なっている県内各高校、専門学校、大学と沖縄同友会との就職懇談会を、沖縄県側からも推進し、活発な場とする後押しを行う

イ) 中小企業の魅力、ふるさとで働くことの魅力を伝える方策の強化と実施

ウ) 奨学金返済減免制度の導入および奨学金返済制度の研究

②2019年度より事業化された「県内企業人材確保支援事業」の周知を徹底し、次年度以降、奨学金返済制度の仕組みを盛り込むこと

2. 女性社員の定着と女性管理職の育成について

「女性社員の定着と女性管理職の育成について」調査の結果、離職防止や職場復帰の後押しに必要なものとして、上位3つが社内環境に関する内容となりました（1位：社内の

2020年度 沖縄県の産業振興・中小企業政策等に対する中小企業家の要望と提言

2019年8月2日 沖縄県中小企業家同友会 代表理事 喜納 朝勝
代表理事 真栄田一郎

I. 中小企業の振興について

沖縄県は立地する99.9%が中小企業・小規模企業者であり、中小企業の振興がイコール経済振興となります。中小企業が元気になり、県経済、地域経済が活性化し、県民の暮らしと豊かな生活に繋げていくためには、中小企業振興基本条例の実効性を高め、全市町村での条例制定をめざすこと、さらに、中小企業の自立・発展につながる支援策を立案することが求められます。また、国においては働き方改革を強力に推進するため、ITの活用による経営力強化に関する取り組みを積極的に進めています。こうしたことを踏まえ、中小企業の振興について要望・提言をまとめました。

1. 県の中小企業支援計画について

会員へのアンケートで、県の中小企業支援策の活用状況について調査したところ、第1位「知っているが活用していない」（35.3%）、第2位「知らない」（28.8%）、第3位「勉強する機会がほしい」（22.9%）、第4位「活用している」（12.9%）という結果になりました。

また、中小企業支援策の活用促進のための意見・アイデアへの質問には「条件が合わない」「小規模企業にも目を向けてほしい」や「自社に必要な支援策を理解できるツールを作成してほしい」「内容理解の場がほしい」等の意見がありました。すでに国においては、こうしたニーズへの対応をはじめており、中小企業庁は個別の中小企業に適した支援政策をウェブサイト上で「オススメ」する仕組みづくり、農林水産省は農業政策に関する情報の配信や農家の意見や要望をアプリ上で受け付けるシステムの開発などを行っているという情報もあります。沖縄県においては、中小企業庁のポータルサイト「ミラサポ」に沖縄県の支援策も紹介されているほか、中小企業支援センターや沖縄県よろず支援拠点、中小企業振興会議での周知など積極的に取り組まれています。支援策を必要としている多くの企業に必要な情報が届いていない現状があり、さらに踏み込んだ周知・広報が必要です。これらを踏まえて、以下のことを要望・提言します。

- ①特に小規模企業が活用しやすい支援策となるよう、活用条件の緩和と利便性の向上に努めること
- ②中小企業支援策の周知と活用促進のため、個別の企業に適した支援策を届ける仕

- 組みを構築すること（ターゲティングや属性を分類し、プッシュ通知で情報発信）
- ③中小企業支援策を分かりやすく理解するためのツールを作成すること

2. 中小企業のIT活用支援について

(1) 中小企業・小規模企業者へのIT活用支援方針の明確化と支援体制の整備について

沖縄県の中小企業支援計画は「沖縄県中小企業の振興に関する条例」をその根拠として「経営革新の促進」「創業支援」「経営基盤の強化」「資金調達の円滑化」「環境変化への適応の円滑化」の5つの基本方針で支援策を打ちだしており63項目に上ります。そのうち直接的なITの支援策は7項目ありますが、うち6項目はIT産業の支援やIT人材育成策です。ITの進展はさまざま、条例制定時には、これほど大きな影響を持つことは想定されていませんでした。しかし時代は大きく変化し、今やAI、IoT、RPA、クラウド、キャッシュレスなどのITを抜きに企業活動を語れなくなっています。中小企業支援計画は時代とともに成長すべきであり、その根拠となる「沖縄県中小企業の振興に関する条例」も時代に合せて改定していくべきです。会員へのアンケートで、「IT化の相談相手は誰か」について聞いたところ、第1位は「IT企業、ソフト会社」（72.3%）という結果になりました。県内のIT化を進めるためには単にITツールを導入するだけではなく、導入前後のサポートが重要です。それを支えるのが地元の中小IT企業です。

昨年、沖縄ITイノベーション戦略センター（ISCO）が設立され、沖縄県のIT支援策は大きく飛躍していますが「ISCO」のミッションは、先端のIT産業育成、もしくはITを活用した企業のトップランナー育成です。情報産業振興課の役割はあくまでも情報産業の育成であり、中小企業の育成を本来の役割としていません。つまり、県庁内に、「中小企業のIT化」に責任を持つ部署が存在しません。中小企業支援課には支援班と金融班はありますが「中小企業IT支援班」はありません。これらを踏まえ、以下のことを要望・提言します。

- ①「沖縄県中小企業の振興に関する条例」の第6条に「中小企業等へのIT化の促進を図る」旨の項目を追加すること
- ②中小企業支援課、もしくは情報産業振興課の中に、「中小企業IT支援班」を設置す

ること

- ③中小企業のIT支援策を含む沖縄県全体のIT化に責任を持つCIOを県庁内に配置すること
- ④地域の芽は地域で生み育てる視点から、県内中小IT企業者の育成・支援を行うこと
- ⑤県担当者と中小企業家同友会ビジネス連携部会情報委員会との定期的な意見交換の場を設置し、緊密な相互交流、連携を図ること

(2) 中小企業・小規模企業者へのIT成熟度診断実施について

会員へのアンケート調査で、自社のIT活用の満足度について質問したところ、回答件数187件で、第1位「わからない」（49.7%）、主な理由として「IT活用が不十分、人材不足、成熟度診断を知らない」、第2位「不満足」（32.6%）主な理由として「人材不足、費用対効果が未知数、必要な情報が不足、忙しい、支援制度がわかりにくい」、第3位「満足」（17.6%）主な理由として「既にシステム化されている、困っていない」という結果になりました。

大半は「わからない」、「不満足」と回答しており課題を抱えていることを示しています。さらに同友会独自で、IT成熟度診断のサンプル調査（24社）を行いました。経営者からは自社のIT活用に関する立ち位置や課題、あるべき方向性が明らかになったと、概ね好評価をいただきました。IT成熟度診断は、経営者の自覚を促し、IT化の方向性を示唆する有効なツールとなりえます。また支援機関にとっても、企業のIT通信簿が明確になり、具体的な支援につながる有効なツールとなることを実感しています。これらを踏まえ、以下のことを要望・提言します。

○中小企業・小規模企業者へのIT成熟度診断を実施すること

(3) 中小企業・小規模企業でのIT人材の育成について

会員へのアンケート調査で、「IT人材の育成、振興策への意見要望」について質問をしたところ、

- ①IT教育研修の要望（15件）「格安研修、那覇以外での事例研修、社員のIT教育・研修、職業訓練、体験イベントの開催（IT津梁まつり等）、幼児教育、小学校からのIT教育」
- ②ITインフラ整備（4件）「wifi、離島のネット環境、データ活用、交通のIT化、公設市場のIT化」